



Redes entre organizaciones de servicios para población inmigrante en la Comunidad Foral de Navarra

Resultados de investigación

Isidro Maya Jariego & Daniel Holgado

Laboratorio de Redes Personales y Comunidades

Departamento de Psicología Social

Universidad de Sevilla

Redes organizativas e intervención comunitaria

- Redes interorganizativas en la comunidad.
- Estructuras comunitarias de colaboración.
- Gestión de recursos e intercambio de conocimientos y resultados.
- Necesidades, problemas y potencialidades de la intervención en un ámbito determinado.
- Visualización, feedback e intervención.

Objetivos del proyecto

- Reflexión y conocimiento de servicios de apoyo al colectivo inmigrante
- Análisis de redes de colaboración e intercambio entre organizaciones de servicios para población inmigrante
- Devolución de resultados: dinamización y potenciación de los recursos de colaboración y coordinación

Indicadores e instrumentos de evaluación

- Entrevista semiestructurada a un miembro de la organización
- Persona clave en la organización: técnicos, directivos, responsables:
 - Edad media de 40.38 años
 - 7.24 años de permanencia en la organización
 - 65.5 por ciento de mujeres
- Contenidos de la entrevista:
 - Datos generales de la organización
 - Clima para la innovación y demandas en el trabajo
 - Clima de colaboración e intercambio entre entidades
 - Evaluación de las redes de colaboración

Evaluación de las redes de colaboración

- Evaluación del contacto, el intercambio y la coordinación entre las organizaciones de la muestra
- Redes evaluadas:
 - Red de conocimiento de entidades
 - Red de contactos formales entre organizaciones
 - Red de contactos (informales) entre miembros de las organizaciones
 - Red de participación conjunta en proyectos
 - Red de conexión o cercanía entre entidades
 - Red de preferencia de trabajo conjunto

Organizaciones participantes

- ANAFE-Cite (CCOO)
- Centro Guía de UGT
- Unidades de Barrio de Pamplona
- Cruz Roja de Navarra
- SOS Racismo
- Servicios de inmigración de Mancomunidades de Navarra
- Servicios Sociales de Ayuntamientos.
- Centros de salud
- Hospital Infanto Juvenil

- Servicio Socioeducativo Intercultural (SEI)
- Asociación ÁGORA
- Programa para mujeres DUO
- Asociación Contigo Perú
- Asociación Peru Arte
- Consejo Árabe-Bereber (CABE)
- Asociación de Senegaleses (AISENA)
- Asociación Entreculturas
- Asociación Alternativas

Organizaciones participantes

- 29 organizaciones con programas de intervención dirigidos a población inmigrante en Navarra
- Media de 17.7 años de funcionamiento
- 7.93 voluntarios, 15.35 técnicos y 20.40 socios
- 60.7 por ciento por encima de 60.000 euros de presupuesto
- Financiación fundamentalmente pública

Funciones de las organizaciones

- Asesoramiento a usuarios (89.7 por ciento)
- Información general a usuarios (86.6 por ciento)
- Sensibilización de la población (82.8 por ciento)
- Apoyo técnico a profesionales (79.3 por ciento)
- Formación en diferentes ámbitos (72.4 por ciento)
- Investigación social (69 por ciento)

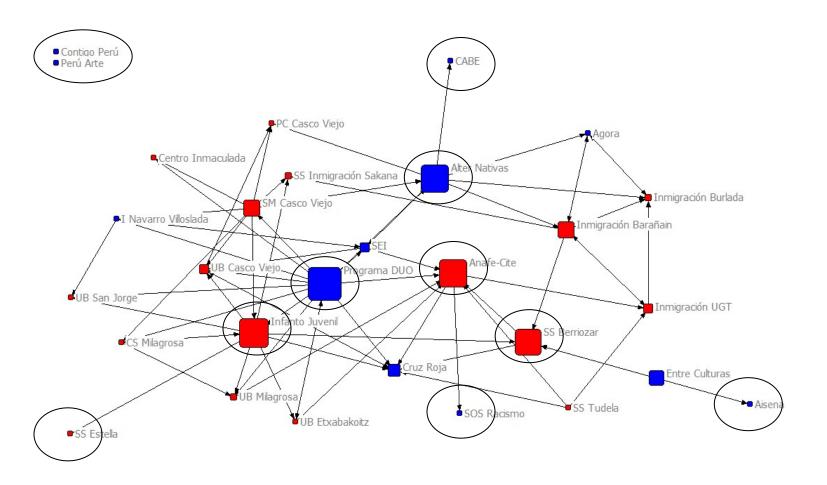
Percepción de la colaboración entre entidades

- El desconocimiento de las entidades y la falta de recursos como principales barreras para la colaboración
- Falta de colaboración efectiva entre organizaciones (93.1 por ciento)
- Ausencia de contactos adecuados con otras entidades (62.1 por ciento)
- Compatibilidad del trabajo en red con la competencia por los recursos (68.9 por ciento)

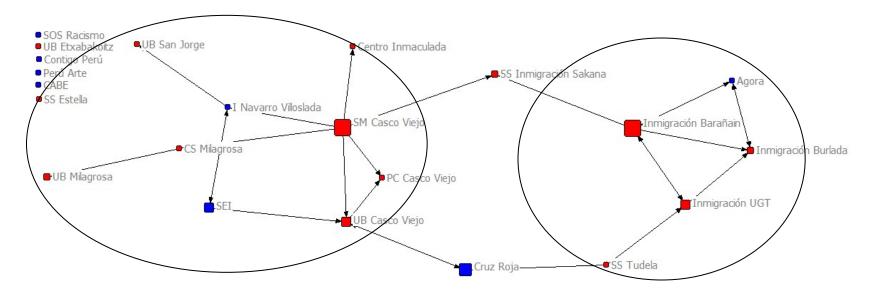
Red de contactos formales entre entidades

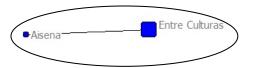
- Contactos formales (reuniones de trabajo, petición de recursos, etcétera) en los últimos 6 meses
- Entidades con mayor centralidad:
 - Mancomunidad de Berriozar
 - Anafe-Cite
 - Programa DUO
 - Alter Nativas

Red de contactos formales entre entidades



Red de contactos formales entre entidades

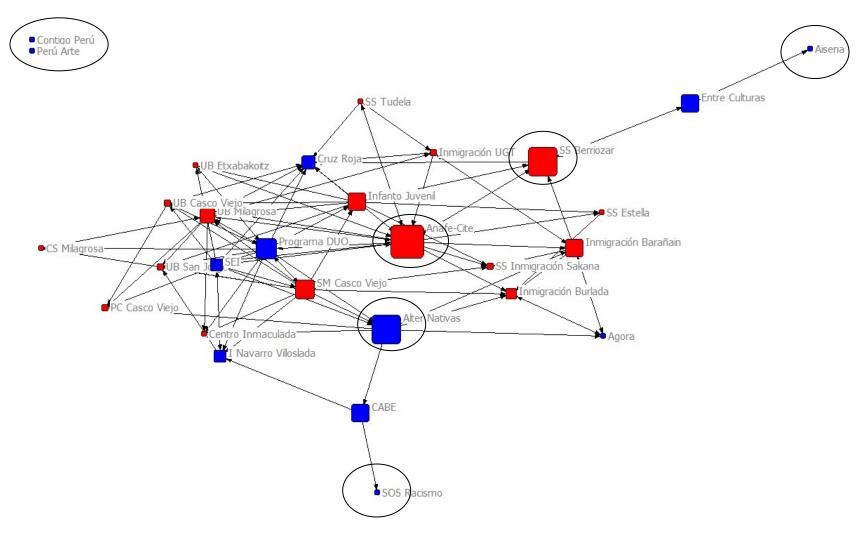




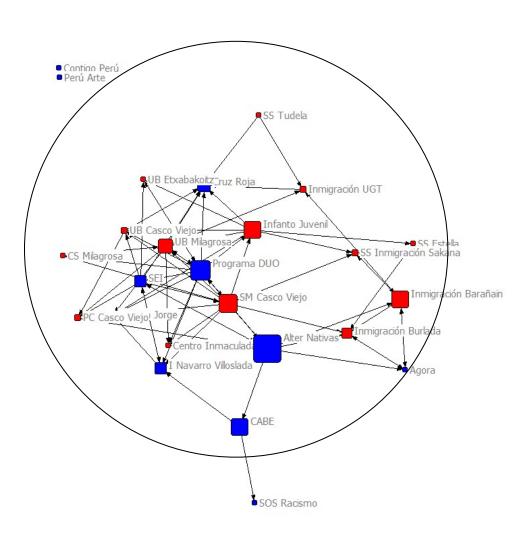
Red de contactos informales entre entidades

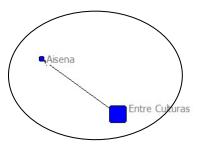
- Contactos puntuales entre miembros de las organizaciones
- Entidades con mayor centralidad:
 - Mancomunidad de Berriozar
 - Anafe-Cite
 - Alter Nativas

Red de contactos informales entre entidades



Red de contactos informales entre entidades



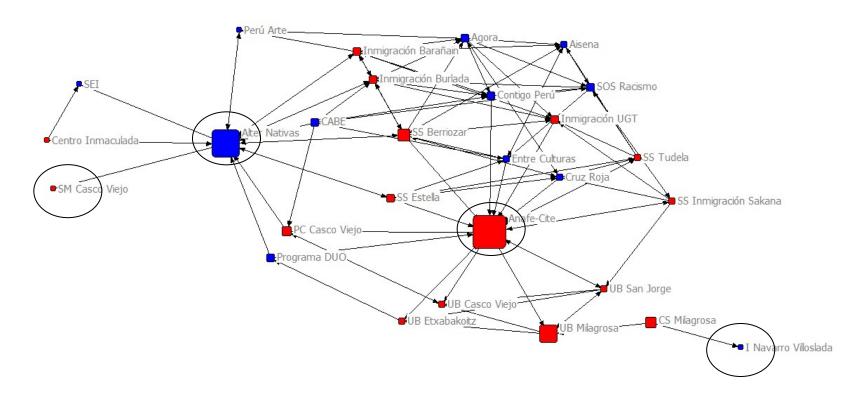


Red de participación conjunta en proyectos

- Colaboración en el diseño, desarrollo e implementación de algún proyecto
- Entidades con mayor centralidad:
 - Anafe-Cite
 - Mancomunidad de Berriozar
 - Alter Nativas

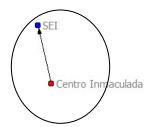
Red de participación conjunta en proyectos

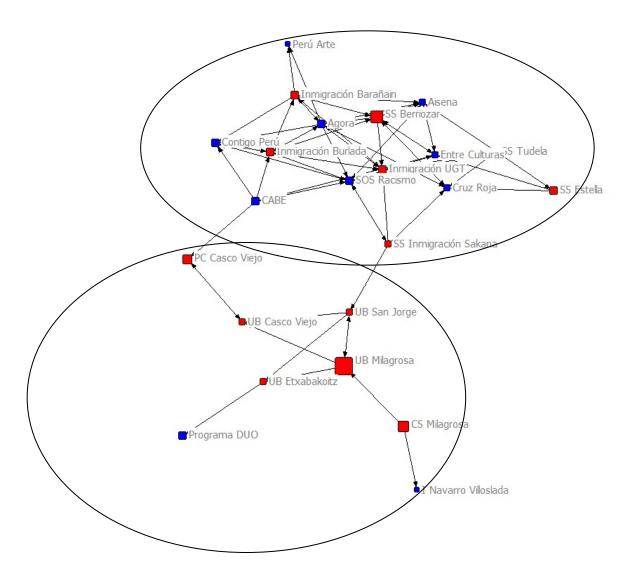




Red de participación conjunta en proyectos



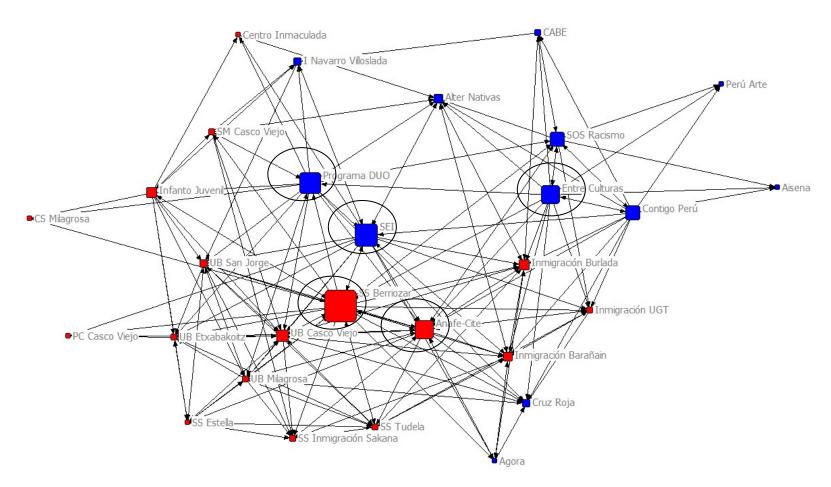




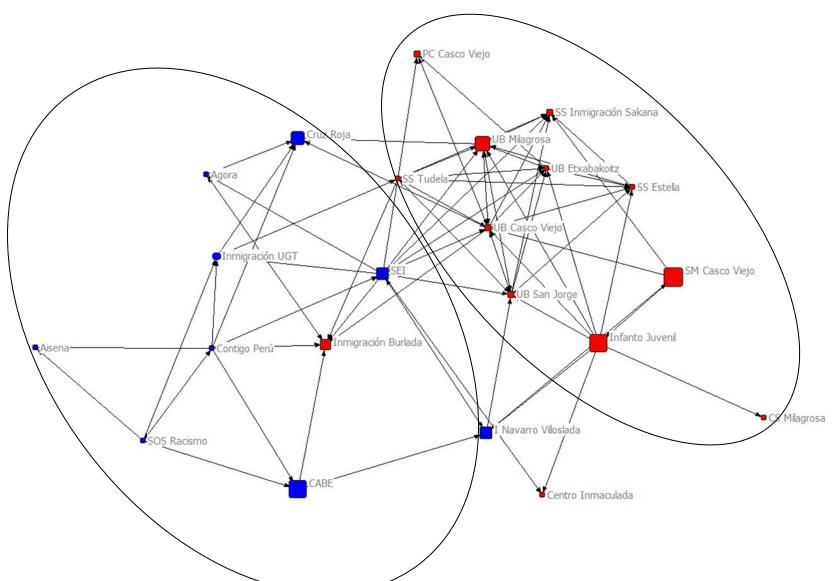
Red de afinidad entre entidades

- Cercanía y similitud de objetivos y funcionamiento
- Entidades con mayor centralidad:
 - Anafe-Cite
 - Cruz Roja
 - Unidad de Barrio La Milagrosa
 - Mancomunidad de Berriozar
 - Servicio Socioeducativo Intercultural
 - Contigo Perú

Red de afinidad entre entidades



Red de afinidad entre entidades



Características de las redes

	Centralización de grado	Centralización de intermediación	Reciprocidad	Densidad
	%	%	Valor	Valor
Red Contacto Entidades	27,87	7,10	0,53	0,77
Red Contacto Miembros	34,88	9,27	0,49	0,79
Red Participación Proyectos	33,07	20,85	0,36	0,13
Red Afinidad Entidades	37,43	4,16	0,51	0,78

Características de las redes

- Centralidad de grado:
 - Redes relativamente descentralizadas
- Centralización de intermediación:
 - Redes con escasa intermediación.
 - Algo mayor en la red de participación conjunta en proyectos

Características de las redes

• Reciprocidad:

- Reciprocidad en torno al 50 por ciento
- Baja en el caso de la red de participación conjunta (34 por ciento).
 Pocas elecciones mutuas.

Cohesión de la red:

- Alta en contactos formales, informales y afinidad.
- Baja en participación conjunta en proyectos. Grupos diferentes trabajando en proyectos diferentes.
- Existencia de contactos puntuales y convergencia en objetivos.
- Más integración relacional e ideológica que operativa
- Asociaciones de inmigrantes más periféricas

Conclusiones

- Grupo de actores relevantes:
 - ANAFE-CITE
 - Mancomunidad de Berriozar
 - Mancomunidad de Tudela
 - Servicio de inmigración de UGT
 Asociación Alter Nativas
- Vinculación entre entidades en función de la pertenencia al ámbito público o privado.
 - Aspectos políticos y activismo en la relación entre organizaciones.
- Redes densas y cohesionadas

Conclusiones

- Asociaciones de inmigrantes:
 - Lugar periférico en la red.
 - Lazos débiles en la red interorganizativa.
 - Integración e intermediación con otros espacios sociocomunitarios
 - Mediación entre usuarios y servicios públicos de atención a inmigrantes.

Conclusiones

- Dificultades en el paso de contactos puntuales a la colaboración efectiva entre asociaciones: cartera de servicios.
- Protocolos poco flexibles de colaboración entre organizaciones y falta de recursos en la comunidad