

SIMPOSIUM. Intervención social y comunitaria con redes sociales

Coordinadores: Isidro Maya Jariego y Estrella Gualda

La investigación de las redes sociales proporciona una representación de la estructura de la comunidad que puede ser utilizada en el diseño de las intervenciones. Las redes sociales se utilizan en programas de apoyo social, en la promoción de la participación comunitaria, en estrategias de prevención de epidemias, en el desarrollo de normas pro-sociales, y en iniciativas de mediación para mejorar la accesibilidad a los recursos.

- Las normas compartidas son poderosas fuentes de influencia social que controlan el comportamiento de actores individuales. Estas normas se constituyen a través de procesos de selección e influencia en las redes sociales, y se aplican con frecuencia en estrategias de promoción de la salud. El trabajo con actores clave puede acelerar el proceso de difusión de la innovación.
- Las redes son una fuente de apoyo social que se utilizan en las estrategias de prevención y de promoción. A través de las relaciones interpersonales se obtiene compañía y apoyo emocional, y se desarrollan sentimientos de apego y sentido psicológico de comunidad. Esta es la base de los grupos de auto-ayuda o de los programas de ayuda a domicilio.
- La dinámica de las redes sociales también está presente en la promoción de la participación social y la implicación comunitaria. Se pone en práctica a través de las coaliciones comunitarias, los movimientos sociales, las redes entre organizaciones, la movilización de actores-clave y la promoción de meso-estructuras cohesivas.
- La perspectiva de las redes sociales se aplica en la reducción de la exposición al contagio en intervenciones epidemiológicas. El contacto interpersonal puede ser una fuente de contagio, y el análisis de redes sociales permite determinar la estructura del proceso de difusión, poniendo en práctica estrategias de interrupción del mismo. Se trata, por tanto, de estrategias de prevención comunitaria.

- Las estrategias de mediación comunitaria se basan en las redes sociales para facilitar el acceso a los servicios y a los recursos sociales. Los agentes de salud, los líderes naturales o los mediadores interculturales, por poner algunos ejemplos, se constituyen en puentes que facilitan la accesibilidad a colectivos específicos. Una perspectiva de redes permite examinar el papel de intermediación que ejercen.
- Las pautas de trabajo en red de los profesionales y otras formas de cooperación pueden ser diseñadas, monitorizadas y evaluadas con el enfoque de las redes sociales. Por ejemplo, en el ámbito de la intervención con familias se están desarrollando modelos consensuados de trabajo en red.

El objetivo del *Simposium* es examinar las contribuciones del análisis de redes sociales al diseño de intervenciones sociales. Para ello proponemos un esquema comparado en el que se presentan diferentes aplicaciones. El debate servirá para elaborar una visión de conjunto de la intervención en torno a las redes sociales.

1. Livia García Faroldi, Universidad de Málaga. *Los líderes de opinión en las estrategias de difusión de la innovación.*
2. Estrella Gualda Caballero, Universidad de Huelva. *Redes y movimientos sociales.*
3. Isidro Maya Jariego, Universidad de Sevilla. *La evaluación de las transiciones ecológicas en la detección de períodos críticos para la intervención.*
4. Verónica de Miguel, Universidad de Málaga. *Las redes de apoyo en el proceso de acomodación de los extranjeros.*
5. Cristina Villalba Quesada, Universidad Pablo de Olavide. *Las redes sociales y la capacidad de resistencia: la resiliencia.*